

Conditions générales de vente (CGV)

Dispositifs Matériels – Plateforme WEB – Applications Mobile

Version du 13 Novembre 2019

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent toutes les transactions et tous les contrats de Vente conclus avec la société **LOCALISERMOI.COM** ci-après dénommée « LOCALISERMOI » ou « le Fournisseur » et ses clients ci-après dénommé « Le Client ».

LOCALISERMOI.COM se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Préambule

LOCALISERMOI développe et commercialise des solutions et des services de gestion de flotte, de géolocalisation et de télématique embarquée destinés aux entreprises ainsi qu'aux particuliers permettant un suivi en temps-réel de la flotte de véhicules ainsi que les objets connectés, facilite la gestion et l'exploitation opérationnelle du parc roulant tout en optimisant les coûts associés. Lesdites solutions permettent également de collecter des informations techniques importantes sur l'état et l'usage opérationnel des véhicules, les conditions du transport des produits ainsi que le comportement des conducteurs sur la route à des fins de gestion, de sécurité et d'aide à la décision.

Tout abonnement au Service **LOCALISERMOI** ainsi que toute utilisation de ses Applications implique et emporte l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV et au Contrat Utilisateur Final.

1-Abonnement au service LOCALISERMOI

1.1 L'abonnement au service **LOCALISERMOI** est sans engagement, elle se renouvelle tacitement tous les semestres ou tous les ans selon le type d'abonnement choisi par le Client.

1.2 Le Client est informé qu'il peut résilier son Abonnement à tout moment mais que tout mois entamé reste dû.

1.3 Tout abonnement payé à la souscription ou lors d'un renouvellement, est non remboursable pour quelque cause que ce soit, sans préjudice du droit de rétractation bénéficiant au Client.

2- Présentation des abonnements

2.1 L'abonnement au Service **LOCALISERMOI** suppose le choix par le Client de l'une des Formules d'Abonnement disponibles :

- Packs **LOCALISERMOI**: STANDARD, PROFESSIONAL, PREMIUM.
- Offres **LOCALISERMOI**: BASIC, STARTER, BUSINESS, ELITE.

3- Services LOCALISERMOI

3.1 Nos services sont exclusivement réservés aux professionnels et aux particuliers désireux de sécuriser leurs véhicules contre le vol et les autres imprévus qui y sont liés.

3.2 Localisermoi.com est une solution de Télématique, de Géolocalisation et de gestion de flotte de bout en bout, industrielle, incluant l'ensemble des éléments matériels, logiciels et télécommunications.

3.3 Nos plateformes et dispositifs permettent la collecte et la transmission des informations techniques sur les véhicules et les objets connectés et disposent de plusieurs fonctionnalités opérables à distance afin de suivre et optimiser l'exploitation de votre parc automobile tout en vous offrant une meilleure traçabilité dans la gestion ainsi que la maîtrise de plein d'autres options

relatives à votre flotte à savoir : *le contrôle de la température frigorifique, le contrôle des portes, le contrôle de la vitesse, le contrôle du niveau de carburant, contrôle de la pression des pneus le contrôle des entrées et sorties de zones, la gestion de l'identité des conducteurs, qualité de conduite, la création des itinéraires, l'immobilisation du moteur à distance, écoute dans l'habitacle, gestion de la maintenance des véhicules, gestion des rapports, et plein d'autres option disponible sur le site www.localisermoi.com.*

3.4 **LOCALISERMOI** décline toute responsabilité quant à l'usage des plateformes ou des dispositifs à des fins malintentionnées ou frauduleuses. Tout utilisateur est tenu de fournir les preuves de la propriété de l'objet sujet de la localisation ou des autres options citées ci-dessus.

4- Installation

4.1 Les installations sont effectuées par des techniciens qualifiés partenaires de **LOCALISERMOI**.

4.2 Toutes les installations et configurations effectuées par nos techniciens sont validée et approuvée par à l'équipe ingénierie.

4.3 **LOCALISERMOI** se décharge de toute responsabilité liée à une détérioration du véhicule ou de ses équipements lors de l'installation ou après.

5- Garantie et droit à la rétractation

5.1 Tout dispositif est soumis à une garantie de 24 mois. Toute dégradation physique, contamination par un liquide ou dysfonctionnement au niveau de l'alimentation du dispositif n'est pas couverte par la garantie.

5.2 Le Client dispose d'un délai de 14 jours comme droit de rétractation aussi bien sur les dispositifs que sur l'utilisation des plateformes.

5.3 Le Client peut en toute hypothèse exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, en envoyant le formulaire joint en Annexe 2 ou une déclaration expresse dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat **LOCALISERMOI**

6- Paiement de l'abonnement et des frais de service

6.1 Le Client est tenu du bon paiement du prix du matériel, de son installation et de son abonnement.

6.2 En cas d'incident de paiement, l'abonnement sera suspendu. Vous serez informé par courriel et/ou par téléphone du rejet dudit paiement et par conséquent de la suspension de votre Abonnement. Nous vous invitons dès lors à régulariser votre situation dans les plus brefs délais. Si dans les 10 jours calendaires suivant l'information faite du rejet du paiement aucune action de votre part n'a été faite afin de régulariser votre situation, nous procéderons à la résiliation de votre Abonnement après vous en avoir informé par courriel. Dès lors, afin de pouvoir profiter de nouveau de votre Abonnement, vous devez souscrire un nouvel Abonnement.

6.3 Les modes de paiement admis sont :

- Virement bancaire sur le compte **LOCALISERMOI** dont les coordonnées sont communiquées au Client
- Chèque bancaire certifié
- Le paiement par dépôt d'espèces dans une agence bancaire marocaine
- Transfert d'argent

7- Prix

7.1 Le prix des abonnements est communiqué en Dirham Marocain TTC à l'avance au Client, ce dernier choisira la formule d'abonnement qui lui convient en fonction de ses besoins opérationnelles.

7.2 Le prix du matériel ainsi que les charges y afférentes est également communiqué en TTC au Client à l'avance après l'étude et l'expression de besoin du Client.

7.3 Lors des installations, des frais de déplacement peuvent être facturés au Client hors Rabat.

7.4 **LOCALISERMOI** établira un devis écrit qui précise sa durée de validité, qui est personnel au Client en fonction de ses besoins et qui ne peut être cédé sans son accord. Le devis est toujours estimatif au regard des quantités. Le devis accepté par le Client vaut commande ferme et définitive. **LOCALISERMOI** pourra demander le versement d'un acompte, voire le paiement intégral du prix, à l'acceptation du devis.

7.5 Les prix sont modifiables à tout moment, toutefois les prix pratiqués seront ceux en vigueur au moment de la commande même si une modification du prix intervient avant la livraison effective du produit ou du service.

8- Qualité des équipements et des services assurés

8.1 Tous nos produits sont d'une haute qualité, ils sont agréés, testés et authentiques.

8.2 Nos applications Web et mobiles sont très fiables et sont dotées des technologies les plus avancées.

8.3 Pour toute question complémentaire relative à nos produits et services, le Client peut contacter le service clientèle de la Société :

Par courrier électronique : Contact@localisermoi.com

Par téléphone sur : +212 707 755 700

9- Données à caractère personnelles

9.1 Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD » et sous réserve de justifier de son identité, le Client dispose d'un droit d'accès à ses données, et peut demander à ce que les données à caractère personnel le concernant soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées si ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou si la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation de ces données est interdite.

9.2 Les données personnelles stockées au niveau de nos bases de données sont soumises aux lois de la RGPD elles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

9.3 Le client est la seule personne qui peut récupérer ses données ou ses accès auprès de nos services.

9.4 L'administrateur des plateformes est la seule personne autorisée à gérer les données personnelles des clients au niveau des bases de données et ce strictement à des fins techniques.

10- Services et SAV LOCALISERMOI

10.1 **LOCALISERMOI** prend en charge l'ensemble des configurations nécessaires au fonctionnement des dispositifs au niveau de ses plateformes. Un mode d'utilisation est fourni à la demande du client ainsi qu'une formation pour une première prise de main.

10.2 L'assistance téléphonique est gratuite, elle est assurée 6j/7 de 08h00 à 19h00. Toute demande urgente relevant d'un vol ou de perte de véhicule, **LOCALISERMOI** vous assure une astreinte 7j/7 et 24h/24.

11-Force majeure

11.1 **LOCALISERMOI** n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

12- DISPOSITIONS DIVERSES

12.1 **LOCALISERMOI** se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des Services ou de céder son activité à un tiers sans que cette sous-traitance ou cession nécessite l'accord préalable du Client, ce que le Client reconnaît expressément.